

Политика обработки персональных данных

Краткое описание обработки данных посетителей сайта ООО «ЦТК»: обратная связь, подписка и техническая работа сайта.

1. Оператор и область применения

ООО «ЦТК», ИНН 3254508604. Офис: 241050, г. Брянск, ул. Тютчева, д. 4. Контакт по вопросам данных: mail@ctk32.ru.

Документ относится к посетителям, которые отправляют обращение или запрашивают новости через сайт. Он описывает обработку в рамках этих функций и не распространяется на самостоятельные сайты, открываемые по внешним ссылкам.

2. Какие данные и для чего используются

Обратная связь. Имя, e-mail и текст вопроса обязательны; организация, страна и регион заполняются по желанию. Также передаются язык интерфейса и выбор подписки. Эти сведения нужны, чтобы получить обращение, разобраться в вопросе и ответить посетителю. Не включайте в сообщение паспортные, платёжные, медицинские и другие не требующиеся для консультации сведения.

Подписка. При отдельном выборе новостей сохраняются e-mail, язык, состояние подписки, версия её согласия и даты создания, обновления, отправки подтверждения, подтверждения и отписки. Назначение - проверить запрос на подписку, отправлять новости и учитывать отказ.

Защита сайта. IP-адрес и e-mail используются для ограничения частых отправок. Сайт получает технические сведения соединения; состав и сроки хранения серверных журналов зависят от настроек сервера. Выбранный язык сохраняется в браузере, как описано в документе «Cookies и локальное хранение».

3. Как обрабатывается обращение

Посетитель самостоятельно заполняет форму и отмечает согласие. Сервер проверяет поля и передаёт обращение на рабочую почту компании. Отдельной таблицы обращений в базе сайта нет, но отправленное сообщение сохраняется в почтовой переписке в соответствии с управлением почтой компании.

Обработка включает получение, проверку, передачу для доставки письма, хранение, использование для ответа, уточнение и удаление данных. Часть действий выполняется автоматически, часть - сотрудниками при обработке обращения. Публикация обращений и профилирование посетителей функциями сайта не предусмотрены.

4. Как работает подписка

Обязательное согласие под формой не включает согласие на новости. Подписка запрашивается отдельной необязательной галочкой. Новому подписчику направляется письмо: для начала рассылки нужно открыть ссылку и нажать кнопку подтверждения.

В новостных письмах есть ссылка отписки. После подтверждения отказа рассылка прекращается. Запись с e-mail и отметкой об отписке остаётся в базе; отписка не равна удалению данных. Для запроса удаления используйте контакт оператора.

5. Хранение и прекращение обработки

Данные должны храниться только пока нужны для заявленных целей или имеются иные законные основания. Перепиской в почте и удалением записей управляет оператор; автоматическое удаление завершённых обращений и записей отписавшихся подписчиков в текущей версии не реализовано.

Неподтверждённые подписки удаляются при служебной очистке после настроенного периода ожидания; базовая настройка - 30 дней с последнего обновления записи. Очистка выполняется при запуске приложения или служебных операций, а не обязательно в момент истечения срока. Конкретные сроки хранения почты, журналов и резервных копий определяются оператором и настройками используемых сервисов.

6. Доставка данных и защита

Для работы сайта и доставки писем используются инфраструктура размещения и почтовый сервис. Данные обращения проходят через эти сервисы. Шрифты загружаются с внешних адресов Google Fonts и CDNFonts; поставщики получают технические сведения соединения. Их наименования как юридических лиц, география серверов и условия обработки требуют уточнения у оператора. Этот документ не утверждает, что все данные находятся исключительно в России.

В приложении предусмотрены проверка входных данных, ограничения отправок и подписанные ссылки подтверждения и отписки. Реальная защита соединения, доступ к почте, серверу и резервным копиям зависят от настроек эксплуатации.

7. Обращения по данным

Для получения сведений об обработке, уточнения данных, отзыва согласия или запроса удаления напишите на mail@ctk32.ru с адреса, указанного в обращении или подписке. Укажите суть запроса; не отправляйте документы, удостоверяющие личность, без необходимости. Запрос обрабатывается оператором с учётом оснований и сроков, предусмотренных применимым законодательством. Если сохранение отдельных сведений требуется по иному законному основанию, прекращение обработки по согласию не означает их немедленного удаления.